

溝通記錄作業畫面

一、進入功能後，先選擇課程，按「查詢」後帶出此課程的溝通記錄

首頁 基本資料 開課作業 溝通紀錄作業 辦訓前置作業 辦訓狀況 簽核作業 管理功能

目前執行功能： 溝通紀錄作業

年度 課程企劃

(全部課程企劃)

二、查詢出某個課程的溝通記錄之後

1. 可新增、更正、刪除溝通紀錄
2. 選擇一筆溝通紀錄按「附件管理」可管理此筆溝通紀錄的附件
3. 按「檢附資料參考」可修改溝通歷程的檢附資料參考提示文字
4. 按「附件」欄的檔案圖示，可下載附件

目前執行功能： 溝通紀錄作業

年度 課程企劃

(全部課程企劃)

溝通歷程	課程執行溝通紀錄(課中執行情況)	日期	2016-10-19	對象	貓老大
主題	台鐵實施大改點 停駛40班截短46班 (中央社記者汪淑芬台北20日電) 台鐵今天實施年度大改點，停駛40班，另有46班截短行駛，提醒旅客注意。 台鐵原本每天行駛930班列車，週末增加到950班，因應目前駕駛及乘務人員人力吃緊，同時考量部分時段列車不具效益，利用改點停駛40班，並截短行駛46班。 內容 台鐵統計，停駛的列車都是離峰時段班次，座位利用率都不到3成，且車輛較老舊。 台鐵說，改點後尖峰時段平均仍可在15分鐘內發車，離峰時段約30分鐘。 台鐵也同時增開樹林-台東直達自強號2班次，台北、台東行車時間約4小時。418次及443次，逢週五及週日行駛。 另增開南港-潮州直達新自強號2班次，台北、屏東及台北、高雄行車時間分別約4小時及3小時40分。133次及110次，逢週五到週日行駛。1051020				

溝通歷程	日期	對象	主題	附件
年度計劃溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)	2016-10-19	貓老大	全球智慧城市台灣5城市入圍 居亞洲之冠	
課程執行溝通紀錄(課中執行情況)	2016-10-19	貓老大	台鐵實施大改點 停駛40班截短46班	國外刷卡手續費大解密

第一頁 上一頁 跳至第 1 頁 / 共 1 頁 下一頁 最後頁 每頁 10 筆

三、溝通記錄新增/更正的畫面

1. 檢附資料參考會隨著溝通歷程的改變而顯示相應的提示文字
2. 帶紅色 * 號的為必要輸入

目前執行功能： 溝通紀錄作業

年度 課程企劃

(全部課程企劃)

* 溝通歷程 * 日期 * 對象

檢附資料參考 年度計劃溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)

* 主題

內容

四、附件管理的畫面

1. 標題與檔案上傳均為必要輸入
2. 按「檔案下載」欄的圖示可下載附件

目前執行功能： 溝通記錄附件管理 關閉

標題

檔案上傳 選擇檔案 未選擇任何檔案

新增

	標題	檔案名稱	檔案下載
更正 刪除	國外刷卡手續費大解密	國外刷卡手續費大解密.doc	

五、檢附資料參考畫面

1. 列出溝通歷程與檢附資料參考文字
2. 按「更正」可修改檢附資料參考文字

目前執行功能： 檢附資料參考設定 關閉

	溝通歷程	檢附資料參考
更正	年度計劃溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)	年度計劃溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)
更正	課程設計溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)	課程設計溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)
更正	課程執行溝通紀錄(課中執行情況)	課程執行溝通紀錄(課中執行情況)
更正	課後查核溝通紀錄(檢討會議紀錄)	課後查核溝通紀錄(檢討會議紀錄)
更正	成果溝通紀錄(老師、學員、主管回饋、意見)	成果溝通紀錄(老師、學員、主管回饋、意見)
更正	其他	其他

目前執行功能： 檢附資料參考設定 關閉

	溝通歷程	檢附資料參考
儲存 取消	年度計劃溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)	年度計劃溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)
更正	課程設計溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)	課程設計溝通紀錄(包含老師、學員、主管、客戶)
更正	課程執行溝通紀錄(課中執行情況)	課程執行溝通紀錄(課中執行情況)
更正	課後查核溝通紀錄(檢討會議紀錄)	課後查核溝通紀錄(檢討會議紀錄)
更正	成果溝通紀錄(老師、學員、主管回饋、意見)	成果溝通紀錄(老師、學員、主管回饋、意見)
更正	其他	其他